

Inhoudsopgave

Algemeen	1
Welke gegevens worden er opgeslagen en verwerkt	1
Wie heeft toegang tot deze gegevens	1
Gegevens van uw gebruikersaccount op de website	1
Uw klantgegevens en overige gegevens in de webshop van tragelshop.nl	2
Abonnementsgegevens in het nieuwsbriefstelsel	2
Welke cookies zijn er aanwezig op de website	2
Google Analytics	2
Functionele cookies	3
Social media cookies	3
Welke gegevens worden er gedeeld en met welk doel (verwerking register)	3
Waar kunnen gebruikers terecht voor vragen	3
Waar worden de gegevens opgeslagen	3
Hoe lang worden de gegevens opgeslagen	4

Algemeen

In dit document vindt u informatie over hoe we met uw gegevens omgaan en hoe we met de privacy van deze gegevens omgaan.

De wijze waarop we met deze gegevens omgaan voldoet aan de AVG en u vindt hieronder een uitleg hoe we dat doen.

Welke gegevens worden er opgeslagen en verwerkt

De gegevens van uw gebruikersaccount op de website

- Uw naam
- gebruikersnaam
- wachtwoord
- e-mailadres

Uw klantgegevens in de webshop

- naam
- adresgegevens
- bezorgadres (indien opgegeven)
- telefoonnummer
- e-mailadres
- De gegevens van uw bestelling(en) in de webshop

Wanneer u een abonnement hebt aangemaakt in het nieuwsbriefstelsel

- De door u ingevulde naam
- Uw E-mailadres waarop u onze berichten wilt ontvangen

Wie heeft toegang tot deze gegevens

Gegevens van uw gebruikersaccount op de website

De beheerders van de website en webshop

- naam
- gebruikersnaam
- e-mailadres

Het wachtwoord van een gebruikersaccount wordt beveiligd in de database weggeschreven tijdens het aanmaken ervan door de gebruiker en is niet zichtbaar voor de beheerders, maar kan alleen door u worden beheerd.

Beheerders kunnen, indien u uw wachtwoord kwijt bent, alleen voor u een nieuw wachtwoord maken.

U kunt zelf, mocht u uw wachtwoord kwijt zijn, dit zelf resetten.

Hoe dit werkt staat uitgelegd op de schermen die deze procedure beheren en in het

e-mailbericht dat u tijdens deze procedure ontvangt op het door u bij uw gebruikersaccount ingevulde e-mailadres.

U als gebruiker van Tragelshop.nl

- Naam
- Gebruikersnaam
- Wachtwoord (alleen wijzigen)
- e-mailadres

U kunt door in te loggen met uw gebruikersnaam en wachtwoord deze gegevens zelf raadplegen en, mocht dat nodig zijn, aanpassen

Uw klantgegevens en overige gegevens in de webshop van tragelshop.nl

Beheerders

- naam en adresgegevens van de klanten die een bestelling hebben ingevoerd in de webshop, met of zonder aanmaken van een gebruikersaccount.
- Gegevens van uw bestelling(en) in de webshop

Klant webshop

- Uw ingevoerde naam en adresgegevens
- Uw bestelling(en) en bestelhistorie
- Deze informatie is alleen door u te beheren wanneer u tijdens uw bestelling een gebruikersaccount hebt aangemaakt

Abonnementsgegevens in het nieuwsbriefstelsel

Beheerders website/webshop

- Naam
- E-mailadres
- Uw lidmaatschap van de verzendlijst

Welke cookies zijn er aanwezig op de website

Google Analytics

We maken gebruik van het Analytics netwerk van Google waarmee we het bezoek op tragelshop.nl traceren. Deze gegevens zijn vergaand geanonimiseerd, en kunnen niet worden herleid naar een persoon.

We gebruiken deze dienst om inzicht in het bezoek te krijgen en om de dienstverlening van de website te optimaliseren.

Functionele cookies

tragelshop.nl genereert een aantal functionele cookies die gebruikt worden om u als bezoeker van de webshop een zo goed mogelijke gebruikerservaring aan te bieden. Zo worden deze cookies bijvoorbeeld gebruikt om uw gebruikersnaam en wachtwoord te onthouden en om uw winkelwagentje te beheren.

Social media cookies

Een aantal informatiepagina's op tragelshop.nl zijn voorzien van knoppen waarmee informatie op deze pagina's kan worden gedeeld met social media kanalen.

Deze knoppen plaatsen een cookie in uw browser.

Waar deze gegevens worden opgeslagen hebben we geen invloed op en hoe deze kanalen met de privacy omgaan evenmin.

Informatie hierover kunt u vinden op de betreffende website van deze social media kanalen.

Welke gegevens worden er gedeeld en met welk doel (verwerking register)

De gegevens die worden opgeslagen op tragelshop.nl worden enkel door de eigen organisatie verwerkt en niet gedeeld met derde partijen.

De gegevens die u ons toezendt worden alleen gebruikt voor het doel waarvoor ze aan ons zijn gestuurd.

We gebruiken uw gegevens om uw bestelling(en) te kunnen verwerken en om met u te kunnen communiceren hierover.

Indien u een abonnement hebt aangemaakt voor onze nieuwsbrief, dan gebruiken we deze gegevens alleen om u op regelmatige basis nieuws en aanbiedingen te kunnen sturen.

U kunt, mocht u op enig moment geen prijs meer stellen op onze nieuwsbrief, uw abonnement altijd opzeggen door op de link te klikken onderaan iedere nieuwsbrief die we versturen.

Nadat u uw abonnement hebt opgezegd, ontvangt u vanaf dat moment geen nieuwsbrieven meer van ons.

Uw gegevens worden dan ook uit het nieuwsbriefstelsel verwijderd.

Waar kunnen gebruikers terecht voor vragen

Indien u vragen hebt omtrent uw gegevens die we van u opslaan kunt u altijd even een bericht sturen via het contactformulier op de website met uw vraag.

We proberen deze dan zo snel mogelijk te beantwoorden.

Wilt u een vraag stellen aan onze Functionaris Gegevensbescherming belt/mailt u naar fg@tragelzorg.nl of **06-82525303**

Waar worden de gegevens opgeslagen

Uw gegevens worden beveiligd opgeslagen in ons datacenter.

Hoe lang worden de gegevens opgeslagen

De gegevens worden niet langer opgeslagen dan nodig is, echter zijn we gebonden aan de termijnen die onder andere de Belastingdienst stelt aan de bewaartermijn van gegevens.